

प्रेषक,

अमनदीप कौर,  
अपर सचिव,  
उत्तराखण्ड शासन।

सेवा में,

महानिदेशक,  
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण,  
उत्तराखण्ड, देहरादून।

चिकि० स्वा० एवं चिकि० शिक्षा अनु०-३देहरादून : दिनांक २२ मई, 2024

विषय-15 वें वित्त आयोग की संस्तुतियों के क्रम में कुमाऊँ एवम् गढ़वाल हेतु लैब इन बैग कय हेतु निविदा आमंत्रण एवं कार्यपूर्ति आदेश विशेष आपूर्ति कर्ता को निर्गत किये जाने के सम्बन्ध में।

महोदया,

उपरोक्त विषय के सम्बन्ध में शासन में प्राप्त शिकायत के अनुसार स्वास्थ्य महानिदेशालय में सी०एम०सी०डी० स्टोर में कार्यरत अधिकारियों द्वारा 15 वें वित्त आयोग की संस्तुतियों के क्रम में स्वास्थ्य विभाग हेतु लैब इन बैग का कय किया गया, में लैब इन बैग हेतु आवश्यक विशिष्टियों का निर्धारण किये बिना, उक्त उपकरण के पूर्व प्रदर्शन/Performance का संज्ञान न लेते हुए विनिर्माता (Manufacturer) और आपूर्तिकर्ता को लाभ पहुंचाने के उद्देश्य से Dummy प्रतिभागियों (Dummy Parties) के गठजोड़ एवं अन्य निविदाकर्ताओं को डरा-धमकाकर निविदा प्रक्रिया का अनुपालन न करते हुए, विशेष आपूर्तिकर्ता को ध्यान में रख कर विशिष्टियों में परिवर्तन कर Nexus बनाकर आपूर्ति आदेश जारी किये। साथ ही पी.एच.सी., सी.एच.सी. के स्टाफ को डरा-धमकाकर Fake Sign & delivery reports के आधार पर Lab in Bag के संबंध में संबंधित फर्म को धनराशि का भुगतान भी किया गया।

2. एतत्क्रम में शासन के पत्र सं०-163 दि० 07 जुलाई, 2023 द्वारा निदेशक, सी०एम०एस०डी०, स्टोर/कय, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, उत्तराखण्ड को लैब इन बैग के सम्बन्ध में की गयी समस्त कार्यवाही प्रक्रिया कार्यादेश, भुगतान एवम् विवरण सम्बन्धी समस्त बिन्दुओं के अभिलेख पत्रावलियों सहित शासन को उपलब्ध कराने के निर्देश दिये गए। उक्त निर्देशों के क्रम में निदेशक (भण्डार), स्वास्थ्य सेवा महानिदेशालय, उत्तराखण्ड, देहरादून के प०सं०-15प./भण्डार/144/2021/23069 दि०-13 जुलाई, 2023 एवं प०सं०-15प./भण्डार/144/2021/23525 दि० 22 जुलाई, 2023 द्वारा संशोधित सूचना उपलब्ध करायी गयी।

3. उक्त अभिलेखों में कतिपय पत्राचार/नोटिंग/सम्पूर्ण बिड अभिलेख/अनुबन्ध में इंगित संशोधन उपलब्ध नहीं हैं तथापि उपलब्ध अभिलेखों का परीक्षण करने पर निम्न तथ्य स्पष्ट होते हैं और उक्त शिकायत में उल्लिखित बिन्दुओं/तथ्यों से मेल खाते हैं-

1. कोविड की Surge के आधार पर तात्कालिकता में जैम पर निविदा आमंत्रित करना, लगभग एक माह में तकनीकी विशिष्टियों में संशोधन प्री-बिड से पूर्व टर्न ओवर का संशोधन, तकनीकी बिड में केवल एक फर्म का अर्ह पाया जाना, उसी फर्म को वितीय निविदा हेतु आमंत्रित करना और कयादेश जारी करना सम्पूर्ण प्रक्रिया को संदेहास्पद बनाता है। विभाग द्वारा एक फर्म के सफल होने पर नियमानुसार जो अनुमोदन लिया जाना

था वह सम्भवतः प्राप्त नहीं किया गया। न ही पत्रावली में ऐसा कोई अभिलेख उपलब्ध है, जिससे अति तात्कालिकता में कय का आधार बनता हो।

- II. विभाग से प्राप्त आख्यानानुसार जैम पोर्टल पर जिन कम्पनियों की दर प्राप्त की गयी, में फर्म M/S Speciality Pharma भी एक थी, की दर निम्नानुसार थी:-

Lab In Bag						
S N	Purchaser Institute/ Hospital	Date	Supplier /Firm	Rate Per unit in RS	GST	Total Cost [including GST] Taxes
1	GEM Portal Health Cubed Poct Point of Care Test and Bio Markers with Colour Touch Screen	2021-22	Health Cubed	2,80,000.00	(Including)	2,80,000.00

निविदा में प्रतिभाग करने के पश्चात् फर्म द्वारा यह दर 2,49,000.00 (Including GST) कर दी गयी। इससे स्पष्ट है कि या तो उक्त फर्म द्वारा विभागीय अधिकारियों के साथ कूट रचना कर स्वयं को एल-1 के आधार पर कयादेश प्राप्त किया अथवा फर्म के साथ विभागीय अधिकारियों द्वारा Bargaining कर टेण्डर प्राप्त किया। अथवा उक्त खरीद हेतु एन.एच.एम. अथवा महानिदेशक के स्तर पर पूर्व में इस फर्म के नाम से लैब इन बैग का निविदा आमंत्रित की गयी। यद्यपि इसका उल्लेख पत्रावली में कहीं नहीं है अन्यथा रु0 2.80 लाख के स्थान पर 2.49 लाख की कोटेशन किस आधार पर दी गयी। इससे शिकायतकर्ता की शिकायत को बल मिलता है। यह कृत्य अधिप्राप्ति नियमावली के भी विपरीत है।

- III. तकनीकी विशिष्टताओं में मानक एवं सुरक्षा के संबंध में Local/International:- Manufacturer should have ISO 13485 and CE certificate for quality standard - जो संशोधन किये गये हैं, में अनुबंध के अनुसार एम.एस.एम.ई. को हटा दिया गया है और इसके स्थान पर आई.एस.ओ. 13485 को लिया गया अथवा कोई अन्य मानक पूर्ण मानकर कयादेश जारी किया गया इसका उल्लेख पत्रावली पर नहीं है। संयुक्त निदेशक श्री नेगी द्वारा बिन्दु सं0-2 पर स्थानीय निर्माताओं/स्टार्ट-अप के संबंध में जो टिप्पणी की गयी है, अनुबंध में एम.एस.एम. ई. के स्थान पर रिक्त होना जांच का एक महत्वपूर्ण बिन्दु है।

Local/International :- Manufacturer should have ISO 13485 and CE certificate for quality standard.

Local/International :- Manufacturer should have ISO 13485 or similar or MSME Registration and the device as a whole should be either USFDA/European CE Marked with notified body for quality standard.

- IV. जिन स्टार्ट-अप कम्पनियों के हित में तकनीकी विशिष्टताओं में बदलाव किये गये क्या उन स्टार्ट-अप कम्पनियों के पास वैध अनुमति टेण्डर आमंत्रित करने की तिथि में थी अथवा नहीं। निम्न संशोधन किस आधार पर किये गये हैं स्पष्ट करें-

Bid Document: Point No 5: Past Performance	Past Performance% The Bidder or its OEM (themselves or through re-seller(s) should have supplied same or similar Category Products for 30% of bid quantity, in at least one of the last three financial years	Kindly change the percentage of Past performance from 30% to 10%	To encourage the participation for the start up and make for India companies.
--	---	--	---

- V. उपकरण की सर्विस के संबंध में जो संशोधन मान्य किया गया है, राज्य की भौगोलिक परिस्थितियों के दृष्टिगत स्वीकार्य नहीं है। कुल 380 उपकरण कय किये गये और सुदूर

पर्वतीय ज़नपदों जहां मानसून एवं शीत ऋतु में विकट परिस्थितियां उत्पन्न होती है, के संबंध में पत्रावली में निम्न स्थिति है, का संतोषजनक स्पष्टीकरण आवश्यक है—

Availability of Service Centres: Bidder / OEM must have a Functional Service Centre in the State of each Consignee's Location in case of carry-in warranty.	On-site warranty within 48 to 72 hours by the Companies will be considered if they don't have local functional service centre in the state.
--	---

- VI. उपकरण की तकनीकी विशिष्टताओं में in one Single Device के आधार पर बदलाव किया गया है, औचित्य में उल्लेख है कि यह उपकरण आशा वर्कर्स के लिए और कैम्प के दौरान ले जाने में आसान होगा। उक्त उपकरण में 28 जांचों की जानी हैं, तकनीकी विशिष्टताओं में उल्लेख है कि लैब इन बैग में इंगित जांचों का Measuring time: निम्नानुसार है:—

Device should measure Vitals in 15 secs to 1 min, Biochemistry test-15 to 45 sec, Haematology 5 to 10 min, Infectious marker 15-30 mins, Cardiac & Inflammatory Markers in 10- 15 mins and urine parameters in 1 to 10 mins- अंकित है, उल्लिखित सूची में विभिन्न जिलों में कार्यरत लैब इन बैग प्राप्त करने वाली आशाओं को मात्र 01-02 दिन में ही प्रशिक्षण प्रदान करना/आपूर्ति करना तथा संतोषजनक रिपोर्ट प्रदान कर दी गयी। कय किया गया उपकरण 28 जांचों के लिए हैं। उपकरण की डिलीवरी और ट्रेनिंग लगभग 1-2 दिन के भीतर ही पूर्ण कर दी गयी। इस बिन्दु स्पष्टीकरण की आवश्यकता है कि लैब इन बैग की खरीद से पूर्व विभाग में कार्यरत आशाएं तत्समय कितनी जांचें कर रही थीं और उक्त उपकरण में की जा रही जांचों के प्रति भलीभांति जागरूक थी अथवा उपकरण को अतिशीघ्र कय किये जाने के साथ आपूर्ति कर्ता को लाभ पहुंचाने की मंशा थी।

Clause No in Tender	Technical Specifications	Recommendation	Justification
Technical Characteristics: Point No 2-1:- Laboratory in Suit Case Closing	Device should at least ..... through point of care technology in a one single platform	Device should at least -----through point of care technology in one Single Device	This will be helpful for Asha worker and in camps to carry one single device instead of different device for different parameter and hence it would be one stop solutions to the health centres providing Diagnostic and Teleconsultation under one roof in a single device-

- VII. उपकरण की उपलब्धता/डिलीवरी की अवधि 42 दिन से 90 दिन की गयी, में आख्या surge in Covid-19 (third wave) in India इंगित किया गया जबकि आपूर्तिकर्ता फर्म को राज्य में सर्विस सेंटर स्थापित करने से छूट देते हुए शिकायत प्राप्त होने के 72 घंटे तक उपकरण की सर्विस संबंधी आदेश दिया गया, के सम्बन्ध में तथ्यात्मक स्पष्टीकरण की आवश्यकता है।

Consignees/Reporting Officer and Quantity S No 1	Delivery Days is 42 days	Increase the validity of delivery days from 42 to 90 days-	Due to surge in Covid-19 (third wave) in India there is delay in the supply of raw materials, hence to smooth delivery please increase
--	--------------------------	--	--

- VIII. अभिप्रमाणित अभिलेखों सहित यह भी स्पष्ट करें कि प्रश्नगत बिड से पूर्व क्रयादेश प्राप्त करने वाली संस्था/फर्म को उपकरण और फर्म के नाम से बिड तो नहीं जारी की गयी। यदि ऐसा है तो शिकायतकर्ता की शिकायत में बल है क्योंकि अंत में क्रयादेश भी उसे ही जारी किया गया है।
- IX. अनुबंध में किये गये फेरबदल :- अनुबंध में एम.एस.एम.ई. का कोई उल्लेख नहीं है। उपरोक्त विशिष्टतायें संशोधन के बाद भी पुनः संशोधित की गयी हैं। तत्समय then prevailing special situation of Model Code of Conduct time deficiency and time criticality & public interest इस संबंध में कोई भी अभिलेख पत्रावली पर उपलब्ध नहीं है। तत्समय 02 टेण्डर किये गये थे। मार्च माह में ब्लड सेल काउंटर-5 पार्ट हेतु भी निविदा आमंत्रित की गयी थी, को कोविड Surge के आधार पर स्वीकृत किया गया था, तत्समय 15वें वित्त आयोग में अन्य भी कई उपकरण क्रय किये जाने थे, जिसमें से हैल्थ कियोस्क भी एक महत्वपूर्ण उपकरण है, जो लगभग 01 वर्ष 04 माह बाद भी क्रय नहीं किया जा सका है।
- X. उक्त 380 उपकरणों के लिए उपकरणों का इंस्टालेशन लगभग 02 वर्ष पूर्व किया जा चुका है किन्तु यंत्र के उपयोग के लिए कन्ज्यूमेंबल विभाग द्वारा आज तक भी नहीं खरीदे जा सके हैं। इस उपकरण की उपादेयता तभी है जब विभाग से स्वतंत्र रूप से यह आख्या उपलब्ध कराये कि इन उपकरणों की 28 जांचों में से, उपयोगकर्ता द्वारा उत्तराखण्ड के सभी जिलों में जिलावार क्रय/इन्सटालेशन से अब तक कितनी जांचें की जा चुकी है, क्या उपकरण संतोशजनक रूप से कार्य कर रही है। वर्ल्ड बैंक द्वारा क्रय किये गये लैब इन बैग एवं महानिदेशालय द्वारा क्रय किये गये लैब इन बैग का तुलनात्मक विवरण भी उपादेयता सहित उपलब्ध कराया जाय।

उपरोक्त शिकायत एवम् विभाग द्वारा उपलब्ध कराये गये अभिलेखों के आधार पर लैब इन बैग हेतु आवश्यक विशिष्टियों का निर्धारण किये बिना, उक्त उपकरण के पूर्व प्रदर्शन/Performance का संज्ञान न लेते हुए विनिर्माता (Manufacturer) और आपूर्तिकर्ता को लाभ पहुंचाने के उद्देश्य से Dummy प्रतिभागियों (Dummy Parties) के गठजोड़ एवं अन्य निविदाकर्ताओं को डरा-धमकाकर निविदा प्रक्रिया का अनुपालन न करते हुए, विशेष आपूर्तिकर्ता को ध्यान में रख कर विशिष्टियों में परिवर्तन कर Nexus बनाकर आपूर्ति आदेश जारी किये। साथ ही पी.एच.सी., सी.एच.सी. के स्टाफ को डरा-धमकाकर Fake Sign & delivery reports के आधार पर Lab in Bag के संबंध में संबंधित फर्म को धनराशि का भुगतान भी किया गया, पुष्ट होता है। अतः इस सम्बन्ध में मुझे यह कहने का निदेश हुआ है कि उपरोक्त सभी बिन्दुओं पर सम्बन्धित अधिकारियों का स्पष्टीकरण प्राप्त कर आख्या अपनी स्पष्ट संस्तुति सहित शासन को विलम्बतम 01 सप्ताह में उपलब्ध कराने का कष्ट करें।

पत्रावली प्राप्तिनुसार मूल रूप में वापिस।

भवदीय,

(अमनदीप कौर)  
अपर सचिव।

5-

संख्या- 8/4 /XXVIII-3-2024-09/2023, तददिनांक।

प्रतिलिपि- निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :-

1. मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उत्तराखण्ड, देहरादून।
2. निदेशक (भण्डार), चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, उत्तराखण्ड, देहरादून।
3. वरिष्ठ निजी सचिव-सचिव, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं चिकित्सा शिक्षा विभाग, उत्तराखण्ड शासन को सचिव महोदय के संज्ञानार्थ।
4. गार्ड फाईल।

आज्ञा से,

जसविन्दर कौर  
(जसविन्दर कौर)  
उप सचिव।